

# fortiscard



Sie haben es in der Hand –  
binden Sie Ihre Kunden mit der  
individuellen FORTISCARD.



**fortis concept ag**  
surentalstrasse 10  
ch-6210 sursee  
telefon +41 (0)41 917 52 90  
telefax +41 (0)41 917 52 91  
info@fortisconcept.ch  
www.fortisconcept.ch

**Die Mobilität Ihrer Kunden ist gestiegen. Wohn- und Arbeitsort sind meistens nicht identisch. Die Folge davon: Die Kaufkraft wandert ab.**

Sie haben es in der Hand! Schaffen Sie Abhilfe durch eine verbesserte Kundenbindung an Ihr Geschäft! Mit der FORTISCARD! Begeistern Sie Ihre Kunden und bringen Sie diese zurück in Ihre Apotheke! Sichern Sie sich Zusatzverkäufe durch regelmässige Bonifikationen. Schaffen Sie Sympathie durch Positiv-Werbung – ein Dankeschön ist bei Ihrer Kundschaft jederzeit willkommen!

Profitieren Sie von den vielen Möglichkeiten, das Kaufverhalten Ihrer Kundschaft besser zu kennen. Erhalten Sie auf Knopfdruck wertvolle Informationen wie: Umsatzstarke Frequenz-Zeiten, bevorzugte Einkäufe, Zusatzverkäufe, Akzeptanz der Aktionen, nicht eingelöstes Restguthaben und vieles mehr.

## Motivieren Sie ihre Kunden.

Verabschieden Sie sich von teuren Papiergutscheinen und Kundenkarten ohne aktive Kunden-Kommunikation, denn Marketing heisst in erster Linie Kommunikation.

Mit der FORTISCARD haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kunden in einfacher und attraktiver Form an Ihre Apotheke zu binden. Ausserdem ist das System preiswert und schnell in Ihre bestehende Informatik-Umgebung integrierbar.

### «Marketing heisst aktive Kommunikation»

Durch die FORTISCARD werden die Bonuspunkte in einem persönlichen Mailing quartalsweise an Ihre Kunden verschickt. Dies in Form von attraktiven Einkaufsgutscheinen!



Abrechnung	01.01.2016 - 31.03.2016
Umsatz in dieser Periode:	379.90 CHF
Gutschrift aus dieser Periode:	3.80 CHF
Übertrag aus Vorperiode:	2.52 CHF
Guthaben neu:	6.32 CHF
Gutscheine):	5.00 CHF
Übertrag in nächste Periode:	1.32 CHF

P.P. CH - 6210 Sursee

Familie  
MUSTER  
Beispielstr. 99  
9999 Irgendwo

Sursee, 14.04.2016

Sehr geehrte Familie MUSTER

Wir freuen uns, Ihnen die Abrechnung Ihrer Kundenkarte für das 1. Quartal 2016 zu senden.

Jeder Einkauf bei uns wird belohnt. Sie haben wertvolle Punkte gesammelt und erhalten nun als Dank für Ihre Treue einen Gutschein, den Sie bei uns einlösen können.

Zusätzlich haben Sie in der Beilage attraktive Gutscheine von denen Sie als Kundenkarteninhaber bei uns in der Apotheke profitieren können.

Wir wünschen Ihnen schöne und warme Frühlingstage und viel Gesundheit.

Ihr Apotheken-Team

Hier abheben   
  Hier abheben   
  Hier abheben   
  Hier abheben   
  Hier abheben

**APOTHEKENGUTSCHEIN**

Eingelöst bei (Firmenstempel):  
 Datum:

Familie  
MUSTER  
Beispielstr. 99  
9999 Irgendwo

teilnehmendes Geschäft  
 GS-Betrag: CHF 5.00  
 Ausgestellt: 14.04.2016  
 Gültigkeit: bis 14.04.2018

Einlösedatum:  
 Gutschein-Nr: 0011 3446 G

\* 1 1 3 4 4 6 G \*

**Gutschein**    0011 3446 G  
**CHF 5.00**

Ausstellungsdatum: 14.04.2016, gültig bis 14.04.2018  
 Kartennummern: 6298 7500 0145 9716, 6298 7500 0146 0151  
 Einlösbar bei: Apotheke zum Mörser

GL: 5523

**fortis**  
die gesundheitsgruppierung

## ...und so einfach geht's.

Eins, zwei, drei - und schon sind Sie dabei! Ihr Kunde füllt das Anmeldeformular aus und schon kann er mit seiner persönlichen Karte alle Vorteile Ihrer FORTISCARD nutzen. Sie als fortis-Mitglied senden uns danach das Anmeldeformular.

### «Vertraulichkeit der Daten»

Wir garantieren einen vertraulichen Umgang mit den Daten. Das System hat keinen Zugriff auf gekaufte Artikel, sondern nur auf den Einkaufswert. Zusammen mit Ihrer FORTIS-CARD erhalten Sie Ihre Login Daten zum Webportal.

## Das Layout.

FORTISCARD besteht aus einem einheitlichen fortis-Design, welches mit Ihrem Apotheken-Logo ergänzt wird. Die Karte ist sofort nach Ausfüllen des Anmeldeformulars einsatzbereit. Das einheitliche fortis-Design antizipiert gewisse Tendenzen in unserem Markt wie zum Beispiel die Zusammenarbeit mit den Krankenkassen. Nicht zuletzt können durch das einheitliche Design, Präventions- Kampagnen für alle Mitglieder umgesetzt werden.



## Die Abrechnung.

Alle Einkäufe werden der FORTISCARD sofort via Kassensystem gutgeschrieben. Kunden, welche das Minimum an 500 Punkten erreicht haben, erhalten quartalsweise einen Gutschein sowie einen Kontoauszug mit personalisiertem Name Ihrer Apotheke. Ihre Kunden können den Gutschein bei ihrem nächsten Einkauf in Abzug bringen. Der administrative Aufwand reduziert sich für Sie auf ein Minimum.

### Einfaches Vorgehen für Sie und Ihre Kunden:

- Kunde füllt das **Anmeldeformular** aus
- Ab sofort werden sämtliche Einkäufe über das **Kassensystem** unmittelbar auf der **Kundenkarte erfasst**
- Bei Erreichen einer definierten Anzahl Punkten wird dem Kunden im Namen der Apotheke ein **Gutschein geschickt** (Quartalsweise)
- Der Gutschein wird in der **Apotheke eingelöst**
- Die gesammelten Gutscheine werden **monatlich** zur Einlösung/Abrechnung im System an fortis geschickt. Anschliessend werden diese bei fortis oder in der Apotheke **archiviert**.



## Die Hauptvorteile.

Die FORTISCARD ist kompatibel mit den gängigsten Kassensystemen. Bei einigen Systemen ist die Karte sogar bereits integriert d.h. Ihr Kunde muss nur noch mit der Kundenkartennummer verlinkt werden. Das Anmeldeformular ist nur als rechtliche Grundlage zu verstehen.

- Die FORTISCARD kann auf ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Die Punkte-Verteilung wird auf Stufe Apotheke hinterlegt. Dies hat den grossen Vorteil, dass Sie frei wählen können, bei welchen Produktgruppen wieviel Bonifikation gutgeschrieben wird.
- Die Vertraulichkeit der Daten ist gewährleistet. Es besteht kein Zugriff auf gekaufte Artikel, sondern nur auf den Einkaufswert.
- Die Kommunikation wird klar verbessert. Der Kunde erhält quartalsweise die Gutscheine in einem von Ihnen personalisierten Brief welcher automatisch von uns verschickt wird. Wir sind bemüht, den Gutschein noch attraktiver zu machen, indem wir zusätzliche Kauf-Anreize mitschicken.
- Der administrative Aufwand wird auf ein Minimum reduziert, da fortis sämtliche administrative Arbeiten übernimmt.

pharmatic

***ProPharma***

**pharma4.net** 

**CSE.**

## Die Einführung.

Wir von fortis übernehmen alle Vorabklärungen für die technischen Anforderungen der FORTISCARD in Bezug zu Ihrem EDV System. Zusammen mit Ihnen wird die Einführung geplant und zeitlich abgesprochen. Vor Ort unterstützen wir Sie persönlich, damit die Einführung ein garantierter Erfolg wird. Das Personal wird im Verkauf und im Ablauf der Karte geschult.

- Grafische Gestaltung der Kundenkarte
- Aktivierung der Kundenkarte im Kassensystem
- Lancierungsevent der Kundenkarte während 2 Tage:
  - Schulung des Personals vor Ort
  - Lancierungspromotion in Ihrem Geschäft durch unsere Mitarbeiter
- Permanenter Support durch fortis
- Verschiedenes Promomaterial wie Strassensteller, Rollup und Thekensteller.





## Bereit für den Schritt.

Verlangen Sie heute noch eine Offerte. Wagen Sie den Schritt in eine zukunftsorientierte Kundenbindung. Nutzen Sie ein Marketinginstrument, welches Ihre Kunden realistisch an Ihr Geschäft bindet und welches nachhaltig mit Ihren Kunden kommuniziert. Die FORTISCARD bietet Ihnen auch in unserem stetig veränderten Markt jederzeit eine individuelle Lösung mit Gruppencharakter.





## **fortis – die Gesundheitsgruppierung** für Apotheken und Drogerien

In der Schweiz gibt es über 1700 Apotheken und Drogerien, über 10 Apothekenketten und über 20 Gruppierungen, die durch ein bekanntes grünes Kreuz gekennzeichnet sind. Jeder weiss sofort, dass man hier seine Arzneimittel erhalten kann. Die Differenzierung und Positionierung Ihrer Apotheke wird in Zukunft massgebend dafür sein, wo schlussendlich die Kunden Ihre Arzneimittel einkaufen.

Fortis steht für eine unbürokratische, leistungsorientierte Gruppierung. Wir gehen auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche ein und stellen Ihre Apotheke in den Mittelpunkt. Freuen Sie sich auf ein individuelles Marketingpaket, welches wir für Sie ganz persönlich zusammenstellen.